

Wrocław, 2026-01-23

Zapytanie ofertowe 2026-24831-261975

pn. Wdrożenie systemu digitalizacji dokumentacji medycznej (DDM) wraz z licencjami, instrukcjami, wsparciem technicznym oraz szkoleniami użytkowników

KPOD.07.03-IP.10-0254/25 - Wdrożenie e-usług w Regionalnym Centrum Zdrowia w Lubinie

KPOD.07.03-IP.10-0253/25 - Wdrożenie e-usług w "ZDROWIE" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Podstawa postępowania:

Załącznik nr 1 do Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków finansowanych ze środków Instrumentu na rzecz Odbudowy i Zwiększania Odporności dla przedsięwzięć realizowanych w ramach inwestycji D1.1.2 „Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia” będącej elementem komponentu D „Efektywność, dostępność i jakość systemu ochrony zdrowia” .

Zamawiający:

1. Regionalne Centrum Zdrowia Sp. z o.o. w Lubinie,

ul. Gen. Józefa Bema 5-6,

59-300 Lubin

NIP:692-249-80-23

2. Zdrowie Sp. z o.o. ,

ul. Gen. Józefa Hallera 31,

82-500 Kwidzyn

NIP:581-177-00-07

**W imieniu Zamawiających występuje Dział Centralny Zakupów dla Penta Hospitals
Polska ul. Strzegomska 142a, 54-429 Wrocław**

Osoba do kontaktu w sprawie zamówienia:

Katarzyna Draczyńska, telefon +48 728 535 146, e-mail
katarzyna.draczynska@pentahospitals.pl

dostępna w dni robocze w godzinach pracy 8.00-16.00.

Ileokroć w niniejszym zapytaniu ofertowym lub załącznikach jest mowa o Oferencie należy przez to rozumieć podmiot, do którego zostało skierowane niniejsze zapytanie lub który złoży ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.

Wykonawcy mogą kierować pytania dot. niniejszego Zapytania ofertowego tylko i wyłącznie poprzez Bazę Konkurencyjności, poprzez zakładkę „Pytania”. **Zamawiający odpowie na pytania, które zostaną przesłane najpóźniej do dnia 28.01.2026 roku.**

Zamawiający opisując przedmiot zamówienia, uwzględnił nazwy i kody określone we Wspólnym Słowniku Zamówień (CPV):

48814000-7 Systemy informacji medycznej

48180000-3 Pakiety oprogramowania medycznego

48311000-1 Pakiety oprogramowania do zarządzania dokumentami

72212180-4 Usługi opracowywania oprogramowania medycznego

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

I. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa, instalacja, konfiguracja oraz wdrożenie systemu informatycznego do digitalizacji dokumentacji medycznej (DDM), wraz z niezbędnymi licencjami, dokumentacją, szkoleniami użytkowników oraz wsparciem technicznym, w podmiotach leczniczych Zamawiającego.

Celem zamówienia jest wdrożenie rozwiązania umożliwiającego pełną obsługę procesów digitalizacji, przetwarzania, archiwizacji, podpisywania, indeksacji oraz udostępniania Elektronicznej Dokumentacji Medycznej (EDM), w tym dokumentacji historycznej i bieżącej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

2. Zakres funkcjonalny systemu

System musi umożliwiać w szczególności:

2.1. Obsługę świadczeń zdrowotnych i EDM

- wyszukiwanie świadczeń zdrowotnych realizowanych przez Zamawiającego (m.in. hospitalizacji, wizyt ambulatoryjnych, badań diagnostycznych),
- filtrowanie świadczeń co najmniej według: pacjenta, personelu, miejsca udzielania świadczenia, dat, typu świadczenia, statusu realizacji, statusu EDM oraz statusu wysyłki do systemu P1,
- prezentację listy świadczeń wraz z pełnymi danymi identyfikacyjnymi i statusami.

2.2. Generowanie, podpisywanie i indeksację EDM

- generowanie wymaganych dokumentów EDM (np. kart informacyjnych leczenia szpitalnego) po spełnieniu reguł walidacji,
- zbiorcze generowanie dokumentów EDM dla wielu pacjentów,

- podpisywanie dokumentów EDM podpisem kwalifikowanym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym,
- zbiorcze podpisywanie wielu dokumentów,
- inicjowanie procesu indeksacji EDM w systemie P1, pojedynczo i masowo,
- podgląd statusów indeksacji oraz komunikatów błędów.

2.3. Digitalizację dokumentacji papierowej

- digitalizację dokumentacji medycznej prowadzonej w postaci papierowej poprzez wykonanie odwzorowania cyfrowego,
- osadzanie zeskanowanych dokumentów PDF w strukturze HL7 CDA level 1 wraz z metadanymi,
- możliwość uzupełniania brakujących metadanych w jednym interfejsie,
- zapisywanie zdigitalizowanych dokumentów w repozytorium dokumentacji medycznej systemu HIS,
- dostęp do zdigitalizowanych dokumentów bezpośrednio z rekordu pacjenta,
- współpracę z różnymi skanerami biurkowymi,
- prezentację statusu digitalizacji dokumentacji pacjenta.

3. Integracje i środowisko techniczne

- system musi być w pełni kompatybilny i zintegrowany z wykorzystywanym przez Zamawiającego systemem HIS (Clininet),
- Zamawiający nie posiada praw ani licencji do API systemu HIS – Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić w ofercie wszelkie koszty niezbędnych licencji, modułów, modyfikacji oraz integracji,
- system musi obsługiwać standardy HL7 oraz wymagania Elektronicznej Dokumentacji Medycznej,
- system instalowany i uruchamiany w infrastrukturze IT Zamawiającego,
- architektura rozwiązania musi spełniać aktualne standardy cyberbezpieczeństwa.

4. Wymagania formalne i bezpieczeństwa

- system musi być zgodny z RODO oraz przepisami dotyczącymi ochrony danych medycznych,
- zapewnienie kontroli dostępu, nadawania ról i uprawnień użytkowników,
- rejestrowanie i logowanie operacji użytkowników,
- szyfrowanie transmisji danych,
- dostarczenie oprogramowania z minimum 3-letnią gwarancją aktualizacji i wsparcia,

- zapewnienie wsparcia technicznego w języku polskim.

5. Wdrożenie, szkolenia i dokumentacja

Wykonawca zobowiązany jest do:

- instalacji, konfiguracji i uruchomienia systemu,
- przeprowadzenia testów akceptacyjnych,
- przeszkolenia użytkowników końcowych i administratorów,
- dostarczenia kompletnej dokumentacji technicznej i użytkowej w języku polskim.

6. Postanowienia końcowe OPZ

Oprogramowanie musi zostać dostarczone w stanie umożliwiającym natychmiastową i pełną funkcjonalność, bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów finansowych.

Uwaga!

Jeżeli w specyfikacji przedstawionej w zał. 1a, 1b pojawiają się odniesienia do konkretnych marek, znaków towarowych, patentów czy pochodzenia produktów, należy je traktować wyłącznie jako przykładowe, mające na celu określenie oczekiwanych standardów jakościowych. Wykonawca ma prawo zaoferować dostawy równoważne spełniające wskazane wymagania.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych ani częściowych.

I. Harmonogram realizacji zamówienia – termin wykonania zamówienia

1. Podpisanie umowy z dostawcą niezwłocznie po zakończeniu postępowania.
2. Termin realizacji usługi: do 3 miesięcy od daty podpisania umowy z Wykonawcą.
3. Termin płatności do 60 dni, od daty podpisania protokołów i dostarczenia prawidłowo wypełnionej faktury VAT.

II. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny

1. **Oferent znajduje się dobrej kondycji finansowej, posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie, kwalifikacje, zaplecze techniczne**, organizacyjne i finansowe niezbędne do całkowitego, należytego i terminowego wykonania dostaw objętych Przedmiotem Zapytania Ofertowego, przy zachowaniu najwyższej staranności wynikającej z profesjonalnego charakteru prowadzonej przez siebie działalności. Weryfikacja na podstawie oświadczenia przedstawionego w zał. 1

2. Zakaz powiązań osobowych i kapitałowych

W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienie nie może być udzielone podmiotom powiązanym osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym, w rozumieniu odpowiednio art. 78 i art. 78¹ Kodeksu cywilnego, polegającej na:

a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,

b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,

c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

Weryfikacja na podstawie oświadczenia Oferenta – zał. 2.

3. Ochrona danych osobowych RODO¹

W celu zapewnienia, że wykonawca wypełnił obowiązki informacyjne oraz ochrony prawnie uzasadnionych interesów osoby trzeciej, której dane mogą być przekazane w związku z udziałem wykonawcy w postępowaniu, zamawiający zobowiązuje wykonawcę do złożenia w postępowaniu o udzielenie zamówienia oświadczenia o wypełnieniu przez niego obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO. Weryfikacja na podstawie oświadczenia Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego.

III. Obligatoryjne przesłanki wykluczenia wykonawcy z postępowania ofertowego

Wykonawcy, którzy bezpośrednio lub pośrednio wspierają agresję Federacji Rosyjskiej na Ukrainę, podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. Przesłanka ta odnosi się również do podmiotów powiązanych kapitałowo lub osobowo z Rosją.

Weryfikacja na podstawie oświadczenia zał. nr 4 do postępowania.

IV. Kryteria oceny oferty

Kryteria formalne:

1. Spełnienie warunku udziału w postępowaniu.
2. Złożenie prawidłowo wypełnionej oferty na obowiązującym wzorze – zał. 1 oraz zał. 1a, 1b
3. Złożenie podpisanych prawidłowo oświadczeń (zał. 2,3,4)
4. Złożenie wymaganych załączników.

Kryteria wyboru oferty:

Kryteria wyboru oferty:

Cena – waga 70 % (70pkt)

Punkty będą wyliczone w oparciu o wzór matematyczny:

$$C = [(C \text{ min} / C \text{ oferty}) \times 70]$$

gdzie:

C – ilość punktów przyznanych danej ofercie w kryterium „Cena”

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

C min – najniższa całkowita cena brutto

C oferty – cena całkowita brutto z badanej oferty – max 70 pkt.

Kryteria jakościowe:

Termin realizacji zadania

Do 3 miesięcy od daty podpisania umowy z dostawcą - 0 pkt

Do 2 miesięcy od daty podpisania umowy z dostawcą – 10 pkt

Do 1 miesiąca od daty podpisania umowy z dostawcą - 30 pkt

Łącznie jedna oferta może uzyskać 100 pkt.

V. Termin składania ofert i wymagania formalne oferty

Oferta powinna być sformułowana w języku polskim, przygotowana w sposób jak najbardziej zrozumiały, czytelny i kompletny oraz jednoznacznie odnosić się do przedmiotu Zapytania ofertowego.

Oryginał oferty przygotowany w oparciu o niniejsze Zapytanie ofertowe – podpisany elektronicznie podpisem kwalifikowanym przez uprawnioną osobę wraz z wymaganymi załącznikami (w tym dokumentami potwierdzającymi spełnienie warunku udziału w postępowaniu), zwany dalej kompletną dokumentacją oferty, winien być złożony tylko i wyłącznie **poprzez Bazę Konkurencyjności, zakładkę „Oferty” do dnia 30.01.2026 roku godz. 23:59.**

VI. Wybór najkorzystniejszej oferty

a) Oferty spełniające wymagania niniejszego Zapytania ofertowego zostaną ocenione przez Zamawiającego zgodnie z przyjętymi kryteriami oceny.

b) W przypadku gdy żadna ze złożonych ofert nie spełni oczekiwań Zamawiającego, wybór ofert może zostać unieważniony bez podania przyczyny.

c) W przypadku gdy cena ofert przekroczy wartość środków zabezpieczonych na ten cel w budżecie projektu, wybór ofert / postępowanie może zostać unieważnione lub mogą zostać przeprowadzone dodatkowe negocjacje cenowe.

d) W przypadku, gdy dla Zamawiającego oferta nie będzie w pełni jasna może on się zwrócić do wykonawcy o dodatkowe wyjaśnienia lub doprecyzowanie oferty.

e) Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia ten sam bilans ceny i jakości, Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z niższą ceną.

f) Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający żąda od wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie

g) W przypadku gdy wybrany wykonawca odstąpi od zawarcia umowy w sprawie zamówienia, zamawiający może zawrzeć umowę z wykonawcą, który uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.

VII. Określenie warunków istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia, o ile zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy

Zamawiający może dokonać zmian w umowie z Wykonawcą o ile zmiana nie prowadzi do zmiany ogólnego charakteru umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:

- i) konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
- ii) wartość zmian nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie.

VIII. Kontakt między Wykonawcą o Zamawiającym

Osobą upoważnioną do kontaktowania się z wykonawcą jest Pani Katarzyna Draczyńska, telefon +48 728 535 146,

e-mail katarzyna.draczynska@pentahospitals.pl

dostępna w dni robocze w godzinach pracy 8.00-16.00.

Wykonawcy mogą kierować pytania dot. niniejszego Zapytania ofertowego tylko i wyłącznie poprzez Bazę Konkurencyjności, poprzez zakładkę „Pytania”. Zamawiający odpowie na pytania, które zostaną przesłane najpóźniej do dnia 28.01.2026 roku.